

ООО «ЭМИС»

ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ,

обеспечивающих поддержание жизненного цикла
программного обеспечения
«Эндоскопическая медицинская информационная система»,

в том числе
устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного
комплекса,
совершенствование программного комплекса,
а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой
поддержки

НА 4 ЛИСТАХ

Ярославль 2018

Содержание

1. Общие сведения о документе	3
2. Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного комплекса «ЭМИС»	3
3. Описание процессов, обеспечивающих устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного комплекса «ЭМИС»	3
4. Описание процессов, обеспечивающих совершенствование программного комплекса «ЭМИС»	4
5. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки	4

1. Общие сведения о документе

Настоящий документ описывает процессы, обеспечивающие поддержание жизненного цикла «Эндоскопической медицинской информационной системы», в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения (модификации), а также информация о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.

2. Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного комплекса «ЭМИС»

Поддержание жизненного цикла программного комплекса «ЭМИС» осуществляется за счет сопровождения программного комплекса (ПК) (включает проведение модернизаций программного комплекса в соответствии с изменениями бизнес-процессов проходящих в организациях-заказчиках системы, изменениями в структуре и составе эндоскопического медицинского оборудования).

3. Описание процессов, обеспечивающих устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного комплекса «ЭМИС»

Для выявления и устранения неисправностей используется фиксация обращений пользователей в специальном электронном журнале. Записи в журнале анализируются каждый день на предмет присвоения статусов «Ошибка» или «Запрос на доработку».

Если запись получает статус «Ошибка», производится тестирование с целью воспроизведения такой ошибки и/или определения ситуации, при которой эта ошибка возникает. После этого запись отправляется к программисту, ответственному за написанный модуль для внесения исправления. После внесения исправления программный модуль проверяется на предмет исправления ошибки, и, в положительном случае, принимается решение о выпуске обновления и информировании пользователей о возможности установить обновление.

Если запись получает статус «Запрос на доработку», то принимается решение о том, будет ли такой запрос удовлетворен, в какие сроки и за чей счет (в рамках технической поддержки, в рамках отдельного договора, в рамках инициативы разработчика). В случае положительного решения, к данному запросу пишется техническое задание, которое после утверждения направляется программисту, ответственному за конкретный модуль.

4. Описание процессов, обеспечивающих совершенствование программного комплекса «ЭМИС»

Совершенствование программного комплекса «ЭМИС» должно происходить в плановом порядке. Совершенствование программного комплекса состоит из следующих процессов:

1. Тестирование существующей версии на предмет выявления ошибок ПО.
2. Реагирование на ошибки ПО, выявленные пользователями.
3. Разработка новых версий ПО для удовлетворения запросов пользователей.
4. Разработка новых версий ПО в соответствии с изменениями в законодательстве.
5. Тестирование новых версии на предмет выявления ошибок ПО.
6. Внесение изменений в техническую документацию.
7. Размещение обновлений ПО на соответствующих серверах.
8. Уведомление пользователей о вышедших обновлениях.

5. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки

Для поддержки ПО «ЭМИС» сотрудники должны иметь:

- а) базовые знания администрирования ОС Windows XP/7/8/8.1/10;
- б) базовые знания администрирования СУБД My-SQL;
- в) базовые знания в администрировании ОС Fedora Linux;
- г) базовые знания администрирования сети в ОС семейства Windows;
- д) знания о работе программного комплекса «ЭМИС».